

QUALITÄTSRICHTLINIE

MATER ELECTRO Sp. Z oo z o.o. ist ein Unternehmen, das sich mit Management von der Ausführung der elektrischen Installationen beschäftigt.

Dank langjähriger Erfahrung von Managern und der Überwachung der Umsetzung vieler verschiedener elektrischer Projekte können wir die Anforderungen unserer Kunden erfüllen, indem wir ihnen Dienstleistungen von höchster Qualität anbieten.

Unsere Aktivitäten konzentrieren sich hauptsächlich auf ausländische Märkte. Beim Export unserer Dienstleistungen ins Ausland kennen wir nicht nur die technischen Aspekte und Anforderungen unserer ausländischen Partner, sondern auch die gesetzlichen Bestimmungen in den einzelnen Ländern.

Wir wissen auch, wie wir gute und konstruktive Beziehungen zu unseren Kunden pflegen können.

Kundenzufriedenheit ist immer unsere oberste Priorität.

Unser Zweck ist es, Firma Matter Electro auf polnischem und auf ausländischen Märkten zu entwickeln, durch die Entfaltung und Befriedigung der Bedürfnissen von Kunden und anderen Akteuren, durch die Vervollkommnung der Verhältnissen und Aufbau von Vertrauen zwischen denen. Für Akteuren halten wir unsere internen Kunden (wie Geschäftsführer und alle Mitarbeiter mit ihren Familien), Lieferanten, Partnern, Stammkunden, Institutionen, Organisationen und alle anderen, die für Entwicklung unserer Firma interessiert sind.

Wir streben nach weiterer Verbesserung der Dienstleistungen und Erhöhen der Qualität. Durchgehende Verbesserung erreichen wir durch die Schulungen, Planung, Ausführung und das Resümee unserer Aktivitäten.

Unsere Ziele erreichen wir durch:

- Optimierung der Kosten
- Erkennung der Bedürfnisse unserer Kunden und Bewertung der Zufriedenheit von getanen Diensten
- Bilden der besten Beziehungen zu unseren Akteuren
- ständige Verbesserung des Qualität Management Systems
- richtige Personalauswahl.
- richtige Auswahl von Lieferanten
- Betrachten unsere Qualitätsregeln für öffentlich