

## **POLITYKA JAKOŚCI**

**MATTER ELECTRO Sp. z o.o. jest firmą zajmującą się zarządzaniem realizacją instalacji elektrycznych.**

**Dzięki wieloletniemu doświadczeniu osób zarządzających oraz nadzorowania realizacji wielu różnych projektów elektrycznych, jesteśmy w stanie sprostać wymaganiom naszych klientów oferując im usługi o najwyższej jakości.**

**Nasze działania skupiają się głównie na rynkach zagranicznych. Podczas eksportu naszych usług za granicę, znane są nam nie tylko aspekty techniczne i wymagania naszych zagranicznych partnerów, ale także regulacje prawne w poszczególnych krajach.**

**Wiemy również, jak zachować dobre i konstruktywne relacje z naszymi klientami.**

**Zadowolenie klienta jest dla nas zawsze najwyższym priorytetem.**

Celem działalności MATTER ELECTRO Sp. z o.o. jest rozwój na rynkach zagranicznych i polskich, poprzez kształtowanie i zaspokajanie potrzeb klientów oraz pozostałych interesariuszy, doskonalenie relacji i budowę zaufania między nimi. Za interesariuszy uważamy: klientów wewnętrznych (członków zarządu, pozostałych pracowników i ich rodziny), kooperantów, dostawców, stałych partnerów, odbiorców końcowych, instytucje i organizacje oraz wszystkich pozostałych zainteresowanych rozwojem naszej firmy.

Dążymy do ciągłego doskonalenia usług oraz podnoszenia jakości. Ciągłe doskonalenie osiągamy w procesie ustawicznego szkolenia oraz planowania, realizacji i podsumowywania naszej działalności.

### Nasze cele jakości realizujemy poprzez:

- Optymalizację kosztów usług.
- Rozpoznawanie wymagań klienta i ocenę zadowolenia ze świadczonych usług.
- Budowanie jak najlepszych relacji z klientami oraz pozostałymi interesariuszami.
- Ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania jakością.
- Wyselekcjonowany dobór kadry.
- Odpowiedni dobór dostawców.
- Traktowanie polityki jakości jako jawnej.